

Rencontre d'information pour les résidents et leurs familles de juin 2019

Une rencontre d'information a eu lieu le 12 juin 2019 afin de vous mettre au courant des dernières informations importantes concernant le CHSLD Manoir Harwood. Merci à tous ceux qui ont pu y participer !



Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

En voici un bref résumé :

1. Intervention du Président du Comité des Usagers, Réal Bériault

Présentation du rôle et du mandat du comité des usagers. Ce comité sert de voix pour l'ensemble de nos résidents et résidentes. Une collaboration continue s'effectue entre les employés du CHSLD Manoir Harwood et les représentants de ce comité afin de répondre aux mieux aux besoins et désirs des résidents. Le comité des usagers dans sa démarche de promotion participe à la bonification des activités de loisirs en contribuant à hauteur de 300\$ par mois.

Présentation des membres du comité des usagers :

- Suzanne Lauzon, trésorière (présente)
- Pierre Lalonde, Vice-président (absent)
- Louise Théoret, Secrétaire (présente)
- Carole Berthiaume, Résidente (présente)
- Aline Leroux, Résidente (présente)
- Jacqueline Laframboise, Résidente (présente)
- Denise Le Saux, Résidente (présente)
- Jeannette Giroux, Résidente (absente)

Le président du comité met l'emphasis sur le rôle crucial que joue les membres des familles afin d'aider le personnel du CHSLD Manoir Harwood à toujours mieux comprendre les besoins des résidents.

2. Intervention du Directeur Général, Jean-François Blanchard

Bilan 2018-2019

Reconnaissance de l'implication des proches

La contribution des différents comités et l'implication des bénévoles sont précieuses pour permettre aux membres du personnel de toujours être les plus réactifs et efficaces.

Différences entre clientèle « Ressource Intermédiaire » (RI) et en « Soins de Longue Durée » (CHSLD)

Notre établissement regroupe 2 types de clientèles :

- 28 résidents RI
- 29 résidents CHSLD

Suite à une demande de clarification de la part du comité des usagers concernant les différences entre ces 2 types de clientèle, un document avait été réalisé et a été distribué au cours de la réunion. Ce comparatif est également fourni à tous les nouveaux arrivants et il est disponible sur le site internet.

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

Afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun, nous avons adaptés la structure de notre personnel. Veuillez voir ci-dessous les personnes auprès desquelles vous adresser si l'un de vos proches réside chez nous. Le personnel extérieur provenant du Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie (CISSMO) collabore avec nous pour la clientèle RI.

Résident ayant le statut de CHSLD :

Pour toute question liée aux soins infirmiers ou d'assistance :

- **Oxana Popova**, Infirmière, Responsable des Soins Infirmiers et responsable de la clientèle CHSLD, oxana@chsldmanoirharwood.com

Pour toute question liée au tarif :

- **Julie Lefebvre**, Responsable des Services Financiers, julie@chsldmanoirharwood.com

Pour toute autre question :

- **Simon Horellou**, Responsable du Service à la Clientèle, simon@chsldmanoirharwood.com
-

Résident ayant le statut de RI :

Pour toute question liée aux soins infirmiers ou d'assistance :

- **Samuel Proulx-Cadieux**, Infirmier auxiliaire, Responsable pour la Clientèle RI, ri@chsldmanoirharwood.com

Pour toute question liée au tarif :

- **Votre travailleur(se) social(e) ou Infirmier(e)-pivot au CISSMO.**

Pour toute autre question :

- **Simon Horellou**, Responsable du Service à la Clientèle, simon@chsldmanoirharwood.com

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

Modalités de répartition du Personnel en fonction des statuts

	RI	CHSLD
Assistance	Préposé(e) aux bénéficiaires (employé par le CHSLD Manoir Harwood)	
Personne-ressource pour les soins et l'assistance	Responsable de la Clientèle RI Samuel Proulx-Cadieux	Responsable de la Clientèle CHSLD, Oxana Popova
Soins Infirmiers	Infirmière du CISSMO se déplacent à la résidence. Infirmière du 24/7 pour urgences.	Infirmier/Infirmière du CHSLD Manoir Harwood.
Personne-ressource pour les besoins non-cliniques	Responsable du Service à la Clientèle, Simon Horellou	
Travailleuse Sociale	Catalina Radu	Karina Diaz
Médecin	Dre Murielle Croulard Dre Marie-Eve Chicoine	Dre Marie-Eve Chicoine Dr Stéphane Picque
Accès au professionnel (ergothérapeute, physiothérapeute, nutritionniste, ...)	S'adresser à la travailleuse sociale qui effectuera les requêtes pour l'intervention de professionnels du CISSMO.	Personnel du CHSLD Manoir Harwood : Thérapeute en réadaptation physique, Marie-Hélène Cousineau Éducatrice Spécialisée, Angélique Larose Nutritionniste Physiothérapeute Ergothérapeute Inhalothérapeute
Demande d'ordre financier	Travailleuse sociale du CISSMO, Catalina Radu	Responsable des Services financiers du CHSLD Manoir Harwood, Julie Lefebvre

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

Répartition des Frais

Frais	RI	CHSLD
Montant mensuel (« Loyer »)	Montant déterminé avec la Travailleur Sociale du CISSSMO. Paiement préautorisé au bénéfice du CISSSMO.	Montant fixe (2019) payable au CHSLD Manoir Harwood Chambre individuelle : 1 910,40\$ Chambre à 2 lits : 1 596\$ (Possibilité de demande d'exonération.)
Repas	Inclus	Inclus
Activités de loisirs	Inclus	Inclus
Médicaments	Prix coûtant	Inclus
Culotte d'incontinence	Inclus	Inclus
Télévision	35\$ / mois	35\$ / mois
Wi-Fi	Inclus	Inclus
Service de buanderie	Inclus	Inclus
Soins de pieds Et Coiffure	Prix en fonction des services sollicités.	

Personnel et Prix de Reconnaissance

Depuis quelques années, nous connaissons une pénurie de personnel lié au taux d'emploi élevé dans l'ensemble de notre belle province. Afin de nous assurer de toujours avoir un plein effectif et du personnel qualifié selon les meilleurs standards, nous ne tarissons pas d'efforts.

Attraction :

- ✓ Présence sur les réseaux sociaux (Facebook) avec une page nouvellement créée pour l'attraction de nouveaux employés.
- ✓ Présence continue dans les salons de l'emploi, centre de formation professionnelle.
- ✓ Démarches entamées pour attirer des employés qualifiés issus de l'immigration ou encore à l'étranger et ayant la volonté de s'installer au Québec.

Rétention :

- ✓ Agrément obtenu jusqu'à 2023 par le Conseil Québécois d'Agrément pour valider une gestion adaptée et rigoureuse de notre organisation.
- ✓ Certification décernée par le Bureau de Normalisation du Québec validant la reconnaissance de la part de nos employés comme étant un Employeur Remarquable.
- ✓ Négociation de convention collective terminée en un mois à la satisfaction de la grande majorité des employés.

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

Communication :

Pour toute interrogation de la part des familles, diverses personnes ressources sont à privilégier (voir comparatif ci-haut avec les personnes responsables pour les différents types de clientèle). Ces personnes ressources peuvent assurer un retour plus assidu de par leurs fonctions.

Agrandissement

Nous sommes actuellement très investis dans les démarches pour construire un nouveau bâtiment afin de répondre aux besoins grandissant de notre communauté d'établissement spécialisés tels que le nôtre.

L'agrandissement aboutira à une capacité de 140 à 150 résidents au total.

Rassurez-vous, la construction du nouveau bâtiment sera effectuée en majeure partie sans affecter la qualité de vie de nos résidents. Les deux bâtiments seront reliés dans la phase finale du projet.

Nous serons à même d'accueillir nos nouveaux résidents à l'horizon de 2022 au plus tard. La mission principale de ces nouvelles places devrait être pour la clientèle ayant des atteintes cognitives. C'est en effet la clientèle qui semble être la plus importante selon les prévisions pour le secteur géographique de Vaudreuil-Soulanges et ses 120 000 habitants.

Saison estivale

Améliorations

Nous allons installer une nouvelle balançoire extérieure incessamment sous peu.

Afin d'améliorer notre offre de services concernant l'alimentation, nous avons pris une entente avec des spécialistes de l'ITHQ qui seront présent cet automne. Ceux-ci vont réaliser une analyse complète. Ils vont passer en revue aussi bien notre équipement, nos menus actuels ainsi que les besoins potentiels de notre personnel en termes de formation. Cette démarche permettra également de réaliser une planification plus précise de nos besoins liés à l'agrandissement.

Chaleur accablante

L'ensemble des climatiseurs personnels des résidents en possédant ont été installés. Soyez vigilants si votre proche en nécessite une, vous devez vous en procurer une et nous l'installerons dans les plus brefs délais.

N'oubliez pas d'amener des vêtements adaptés aux périodes de chaleur qui arrivent avec cet été qui s'est tant fait désirer. Assurez-vous également d'identifier le linge ou de nous le remettre si vous souhaitez que l'on s'en occupe, moyennant des frais minimes.

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

3. Intervention d'Angélique Larose, Éducatrice Spécialisée

Présentation du nouveau Coordonnateur des Loisirs, Dany Gilbert qui va progressivement prendre en charge les activités régulières ainsi que les événements tels que le dîner estival ou encore le dîner de Noël. Celui-ci a rejoint notre équipe il y a un mois.

Angélique occupait à la fois les fonctions de Responsable des Loisirs et d'éducatrice spécialisée pour la clientèle CHSLD. Avec l'arrivée du nouveau coordonnateur des Loisirs, elle va pouvoir se concentrer sur les besoins d'interventions d'éducatrice spécialisée qui sont de plus en plus exigeants pour notre clientèle CHSLD.

Au cours de l'année passée, elle n'a cependant pas tari d'efforts pour remplir les deux responsabilités qui lui étaient confiées. Voici quelques initiatives qui ont amélioré la qualité de vie de nos résidents.

Loisirs

- ✓ Napperons personnalisés pour l'ensemble de nos résidents, en partenariat avec le comité des usagers.
- ✓ Couverture offerte à chaque nouveau résident afin de rendre l'emménagement plus chaleureux, en partenariat avec le comité des usagers.
- ✓ Projet « Rêve d'un aîné » : organisation de différents événements afin de remplir les rêves de nos résidents de leur procurer des sensations agréables et des souvenirs inoubliables.
- ✓ Innovation du repas traditionnel de Noël sous forme de cocktail dînatoire adapté qui a été un franc succès.
- ✓ Révision de notre repas estival afin de profiter de l'extérieur avec des chapiteaux pour l'édition 2018 et l'édition 2019 vous apportera de nouvelles surprises avec des Food Trucks.

Éducation Spécialisée

- ✓ Projet « Ambiance » : un chariot avec différents éléments de stimulations sensorielles tels que des huiles essentielles, de la musique. Ce projet permettra de répondre aux besoins de résidents qui ne participent que peu aux activités collectives. La liste des éléments nécessaires a déjà été réalisée et nous aurons le plaisir de faire découvrir ce projet aux résidents sous peu.
- ✓ Bonification de la formation de nos employés afin de toujours mieux répondre à l'évolution des besoins de notre clientèle.
- ✓ Ajout de carnet de communication pour faciliter les échanges entre nos professionnels et les membres des familles en exprimant le souhait. Plus de détails vous parviendront par courrier sous peu pour expliquer les modalités et vous demander votre intérêt pour ce type de moyen d'échange.

Approuvé le JUN 2019	Révisé le
-------------------------	-----------

4. Intervention d'Oxana Popova, Responsable des Soins Infirmiers

Les températures de la période estivale peuvent être éprouvantes pour nos résidents. À cette fin, Oxana invite tous les membres des familles à collaborer avec le personnel en pensant à proposer ne serait-ce qu'un petit verre d'eau à votre proche lors de vos visites. Nous sommes toujours vigilants mais avec votre aide précieuse, nous serons d'autant plus efficaces.

Rassurez-vous, l'été, nos employés prendront des vacances pour profiter de leurs vies personnelles mais toutes les mesures ont été prises afin que cela n'affecte pas la qualité du travail fourni à nos résidents.

5. Intervention de Karina Diaz, Travailleuse Sociale dédiée à la clientèle CHSLD

Nous avons eu 13 nouvelles admissions depuis le début de l'année. Karina Diaz souhaitait ainsi que toutes les familles des résidents CHSLD puissent savoir qu'elle est disponible pour eux.

Pour toute demande, vous pouvez la joindre par courriel qu'elle consultera sur une base hebdomadaire à l'adresse suivante : ts@chsldmanoirharwood.com

Karina met l'emphase sur le cahier de communication qui va être mis à disposition aux familles le souhaitant. Ce cahier servira de lien entre les proches des résidents et nos professionnels tels que la travailleuse sociale, l'infirmière, l'éducatrice spécialisée, la thérapeute en réadaptation physique. Ce sera un outil supplémentaire pour nous assurer de toujours répondre de la manière la plus adaptée aux diverses requêtes ou interrogations.

Approuvé le	Révisé le
JUIN 2019	