



**Le Comité des Usagers**  
**170 rue Boileau**  
**Vaudreuil-Dorion**

## **Vous avez des questions ou voulez obtenir plus d'informations**

- N'hésitez pas à communiquer avec un des membres du comité ou un représentant du Manoir Harwood
- Vos suggestions sont toujours les bienvenues veuillez les déposer dans la boîte à idées située au 3e étage à côté du présentoir.
- Merci de prendre connaissance de ces petits détails.
- Le numéro de téléphone à rejoindre :450 -424-6458.

## **Le Comité des Usagers du Manoir Harwood**

Réal Bériault  
Président

vous souhaite la bienvenue

## **La mission du Comité des Usagers**

- Gardiens des droits des Usagers et des Résidents
- Porte-parole auprès de l'établissement
- Promoteurs de l'amélioration des services offerts

## **Les fonctions du Comité**

- Défendre les droits et les intérêts collectifs des Usagers du Manoir Harwood ou à la demande les droits et les intérêts d'un usager
- Promouvoir la qualité et les conditions de vie et évaluer la satisfaction des Usagers
- Établir nos règles de fonctionnement et soumettre chaque année un rapport d'activités au conseil d'administration. Transmettre une copie de ce rapport à la Régie régionale.

<b>Approuvé le</b>	<b>Révisé le</b>
Janvier 2017	Juin 2018

## Réalisations jusqu'à ce jour...

- Participation conjointe avec le Manoir lors d'activités spéciales : Fête de Noël, la St-Valentin, Fêtes des Mères et des Pères, Pâques, journée estivale etc...
- Rencontre du Comité une fois par 6 semaines,
- Remise d'une carte lors de leur anniversaire,
- Participer monétairement à certaines activités promotionnelles,
- Rencontre annuelle générale.

## Objectifs à atteindre

- Une activité nouvelle à ajouter à celles déjà existantes,
- Faire mieux connaître le Comité des Usagers,
- Recevoir un conférencier sur un sujet d'actualité.

## Les membres du Comité des Usagers

- Réal Bériault, président
- Pierre Lalonde, vice-président
- Louise Théôret, secrétaire
- Suzanne L. Sabourin, trésorière
- Carole Berthiaume, administratrice
- Jocelyne Daoust-Bélair, administratrice
- Aline Leroux, administratrice
- Mme Jacqueline Laframboise, administratrice
- Denise Rozon Besner, administratrice

Commissaire local aux plaintes et à la qualité de services :

### **Madame Alexandrine Côté**

200, boul. Brisebois, Châteauguay (Québec) J6K 4W8

Tél : 450 699-2425, poste 2462 ou 1-800-700-0621

Courriel : [insatisfactions-plaintes.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:insatisfactions-plaintes.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)