

## Engagement qualité

Le CHSLD Manoir Harwood fait de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité une priorité. Il s'assure que les efforts de tous convergent dans cette voie. Le CHSLD Manoir Harwood met en place les ressources et les activités qui soutiennent ses orientations et en évaluera les résultats.

Le CHSLD Manoir Harwood s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins, des services ainsi que de la sécurité. Il est à développer les bases propices d'une culture de la qualité et de la sécurité.

Nous avons opté pour le programme d'agrément du Conseil québécois d'agrément.

Notre engagement :

La direction du CHSLD Manoir Harwood et les membres du conseil d'administration s'engagent à assumer le leadership d'une culture axée sur la qualité et la sécurité des soins et des services et reconnaissent que la sécurité des usagers est une préoccupation constante. Ils favorisent l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de la concertation des employés, des médecins, des stagiaires et des bénévoles (tout le personnel œuvrant au CHSLD Manoir Harwood) vers une vision commune et intégrée de la qualité et de la sécurité des soins et des services.

La direction du CHSLD Manoir Harwood, les employés et les membres du conseil d'administration reconnaissent également les droits des usagers et s'engagent à les promouvoir.

La politique sur l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services s'applique également à toutes les personnes œuvrant au CHSLD Manoir Harwood (employés, médecins, stagiaires et bénévoles).

La direction du CHSLD Manoir Harwood et les membres du conseil d'administration s'engagent également à assumer le leadership d'une culture axée sur l'éthique. Nos employés de diverses disciplines sont amenés à intervenir auprès des résidents tout en respectant leurs droits, leurs croyances et leurs valeurs. Cette diversité au niveau des individus nous amènent à confronter des valeurs, des croyances que nécessitent un questionnement d'ordre éthique lors de la prestation des soins ou des services tant au niveau clinique, qu'au niveau administratif.

La direction du CHSLD Manoir Harwood et les membres du conseil d'administration s'engagent :

- à conscientiser toutes les parties impliquées aux principes et valeurs en cause dans les situations cliniques qui posent des dilemmes éthiques
- à proposer des pistes de solutions aux conflits de valeurs suscités par le développement rapide de la science et de la technologie d'une part, et la nécessité de respecter l'intégrité et 'autonomie du résident d'autre part.

La direction du CHSLD Manoir Harwood et les membres du conseil d'administration s'engagent à tenter de clarifier les situations où les droits des résidents entrent en conflit avec les responsabilités des employés.

Approuvé le	Révisé le
Juillet 2013	Janvier 2017